

**PERMAPACK AG.** Als zuverlässiger Partner für die Holzbaubranche ist Permapack stets mit kompetenter Beratung und lösungsorientierter Hilfe zur Stelle, so unter anderem auch bei einem Wasserschaden auf der Baustelle.

## Langjährige erfolgreiche Partnerschaft

Die Schneebeli & Co AG ist als Schreinerei und Spezialistin für Renovationsarbeiten im Bereich Fenster regional stark verankert. Das Kerngeschäft der 1911 durch Emil Schneebeli gegründeten Schreinerei sind Aufträge von Privatkunden im Umkreis des Firmensitzes in Reinach BL. Die Anfahrtszeiten zu den Baustellen überschreiten selten 30 Minuten. Sowohl die 25 Mitarbeitenden als auch die Kunden haften dem Traditionsunternehmen die Treue. Viele Familien bestellen Fenster bereits in der zweiten Generation bei Schneebeli & Co.

### Kundenfreundlicher Service

Auch Lieferantenbeziehungen pflegt man bei Schneebeli langfristig, wie jene zu Permapack. Das Produktions- und Handelsunternehmen aus Rorschach SG versorgt den Fensterbau- und Schreinereibetrieb mit Dichtbändern, Dichtmassen, PUR-Schaum, Montageklebebändern und Abdeckvlies. «Wir bestellen in der Regel telefonisch. So kann man schnell klären, ob die Lieferung eilt. Und wir profitieren davon, wenn der Verkäufer nebenbei noch informiert, dass es beispielsweise eine neue Hybrid-Dichtmasse gibt oder dass sich beim Schaum ein kleines Detail verändert hat», hebt Philipp Blattner, Geschäftsführer der Schneebeli und Co AG, die kundenfreundliche Bestellabwicklung hervor.

Zwei Dichtmassen gehören fest zum Standard-Vorrat an Verbrauchsmaterialien. «Die Silikon-Dichtmasse Permafrix 143 in Transparent verwenden wir für die Abdichtung der Wetterschenkel. Beim Abdichten von

Schreiner Christophe Rizzo bei der Verklebung der Ablende auf der Kunststoffrahmenverbreiterung mit Permafrix VST-Montageklebeband.



Bild: Permapack AG

Fensteranschlüssen kommt bei uns immer die elastische Hybrid-Dichtmasse Permafrix 155 zum Einsatz. Natürlich haben gute Produkte ihren Preis. Aber wir haben den Anspruch an uns, Qualität zu liefern und deshalb verarbeiten wir auch nur ausgewählte Produkte», gibt Blattner einen Einblick in seine Unternehmenspolitik.

### Mehr als nur Materiallieferant

Permapack ist weit mehr als nur ein Materiallieferant, das Familienunternehmen bietet auch hilfreiche Dienstleistungen für Schreinereien an. «Die Produktqualität muss top sein, das ist Grundvoraussetzung. Aber auch in Sachen Beratung haben wir nur gute Erfahrungen mit Permapack gemacht. Die Verkaufsberater sind allesamt Fachpersonen», bestätigt Blattner.

«Einmal hat uns ein Permapack-Mitarbeiter direkt auf der Baustelle geholfen. Wir hatten Wassereintritt bei älteren Fremdelementen. Ich war mit einem Mitarbeiter vor Ort und wir konnten einfach nicht eruieren, woher das Wasser kam», erinnert sich Blattner. «Also haben wir Walter Wyss, den für uns zuständigen Mitarbeiter von Permapack, um Unterstützung gebeten. Er war sofort zur Stelle und führte mit uns die «Übung Schwimmweste» durch. Er gab uns den Tipp, bei breiteren Fugenabständen zu-

sätzlich noch ein Butylband zu verarbeiten. Wir haben alles neu abgedichtet, neu geklebt, mit PU-Schaum gefüllt und haben es geschafft: Der Schaden war behoben.»

### Testverklebung im Labor

Die Firma Schneebeli hat im letzten Jahr auch eine Anwenderschulung im Bereich Dichtstofftechnik bei Permapack gebucht und in einem besonderen Anwendungsfall hat die Schreinerei aus dem Baselbiet eine Testverklebung im Permapack-Labor in Auftrag gegeben. Bei einem Kunststofffenster war man unsicher, ob eine Aluminiumvorsatzschale auf Kunststoff halten und ob sich das Aluminium wegen der Sonneneinstrahlung wellen würde.

Der Aussendienst-Mitarbeiter von Permapack holte in Reinach vier beschichtete Aluminiumplatten inklusiv Kunststoffrahmenverbreiterung für die Testverklebung mit VST-Montageklebebändern ab. Im Anschluss gab es einen ausführlichen Prüfbericht. «Die Testergebnisse halfen uns, Materialausdehnungen einberechnen zu können und somit Schadenfälle zu vermeiden», lobte Blattner den Permapack-Service. Egal, ob bei Problemen auf der Baustelle, für Labortests, Schulungen oder Materialempfehlungen – Permapack ist in jedem Fall ein kompetenter Partner.



Eine Marke von Permapack.

Permapack AG  
Reitbahnstrasse 51  
9401 Rorschach  
Telefon 071 844 12 12  
bau@permapack.ch  
→ [www.permapack.ch/Bau](http://www.permapack.ch/Bau)